

Инструкция по созданию ключа на флэш-карте.

Для вашего удобства, Вы можете сгенерировать ключ через следующие браузеры.

- 1) [Через браузер Internet Explorer](#) (стр. 2-13)
- 2) [Через браузер Google Chrome](#) (стр.14-26)

Выбираете удобный для Вас браузер. Следуйте инструкциям.

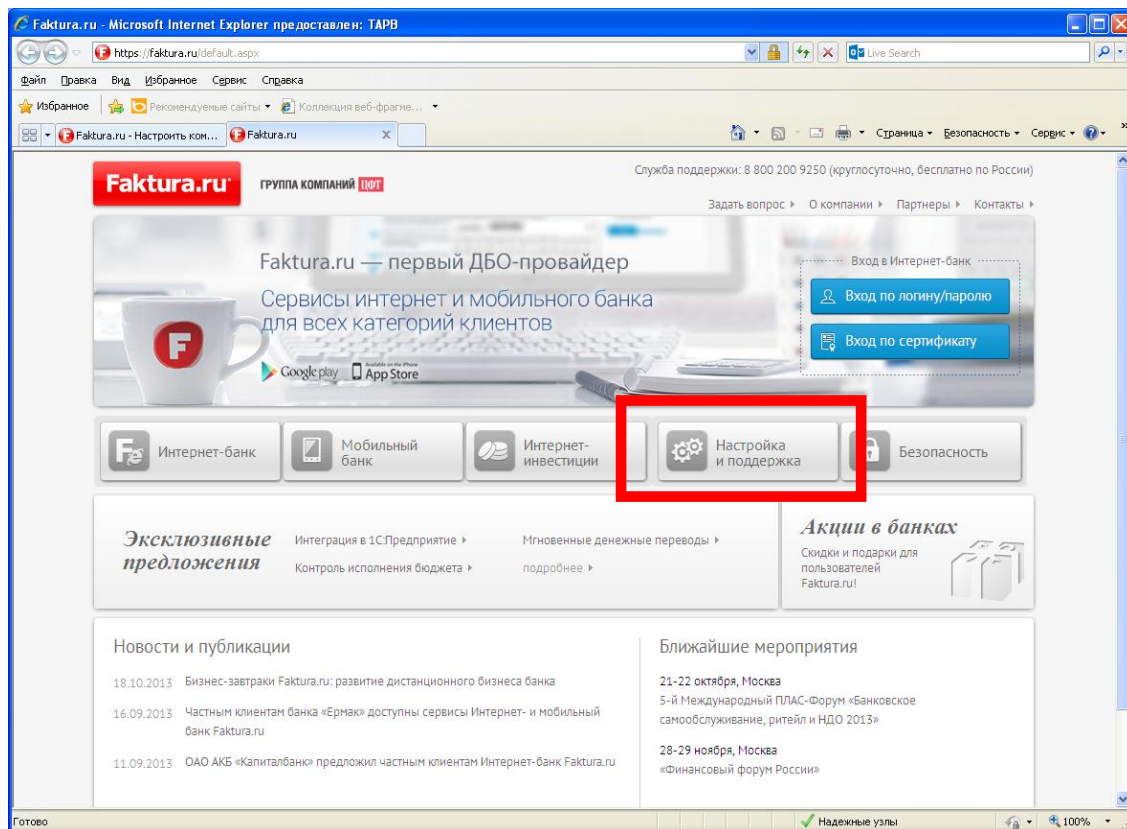
Внимание браузеры Opera и Mozilla Firefox не поддерживаются.

За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб. 92-52, 92-46)

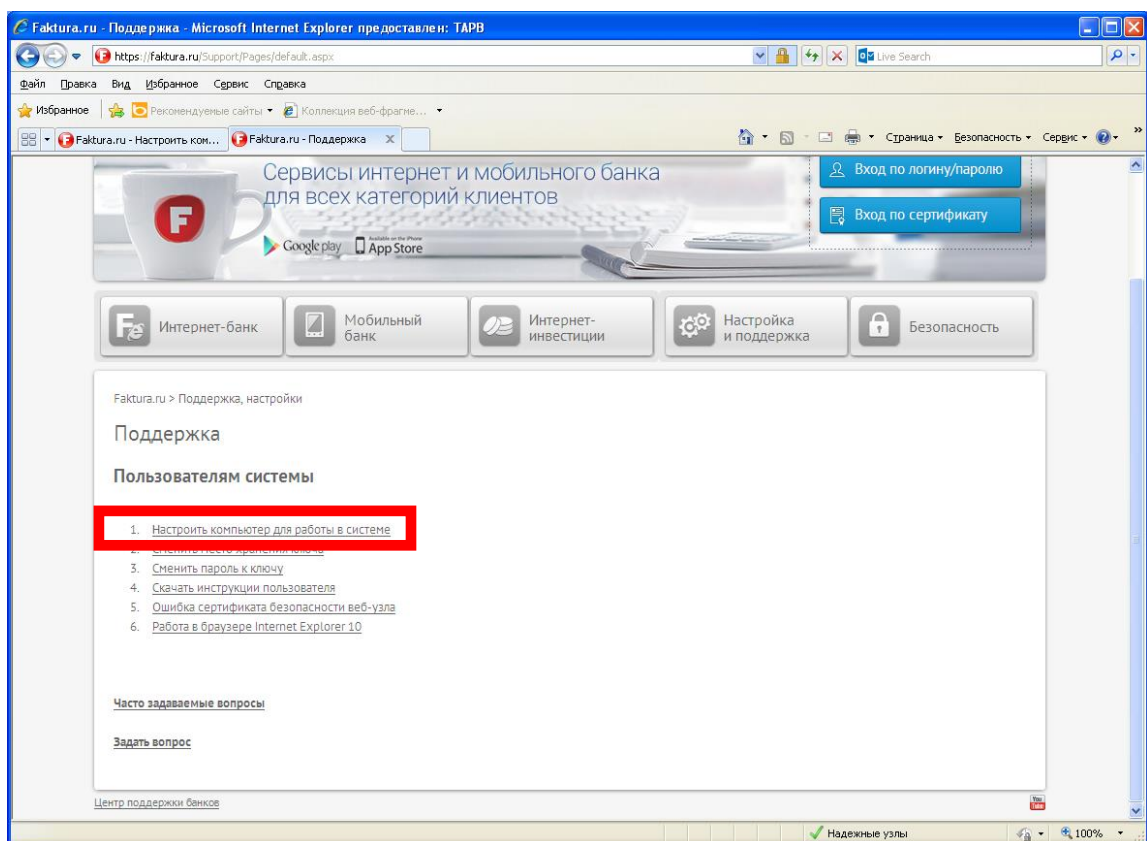
Создание ключа через браузер Internet Explorer

1. Настроить компьютер для работы с Интернет-банком.

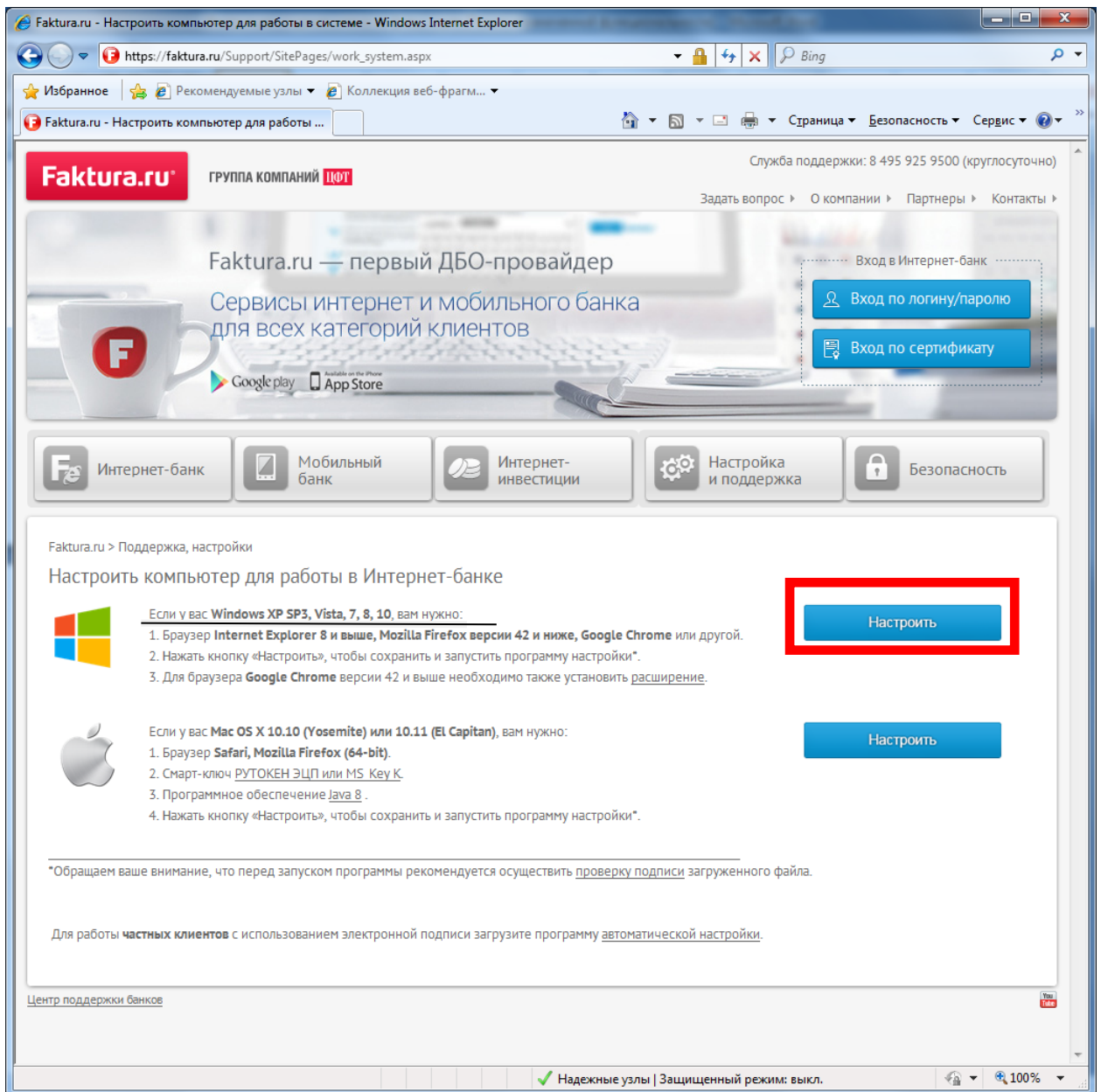
Перед первым входом в Интернет Банк необходимо настроить Internet Explorer. Для этого необходимо зайти на страницу www.faktura.ru и открыть ссылку «Настройка и поддержка»:



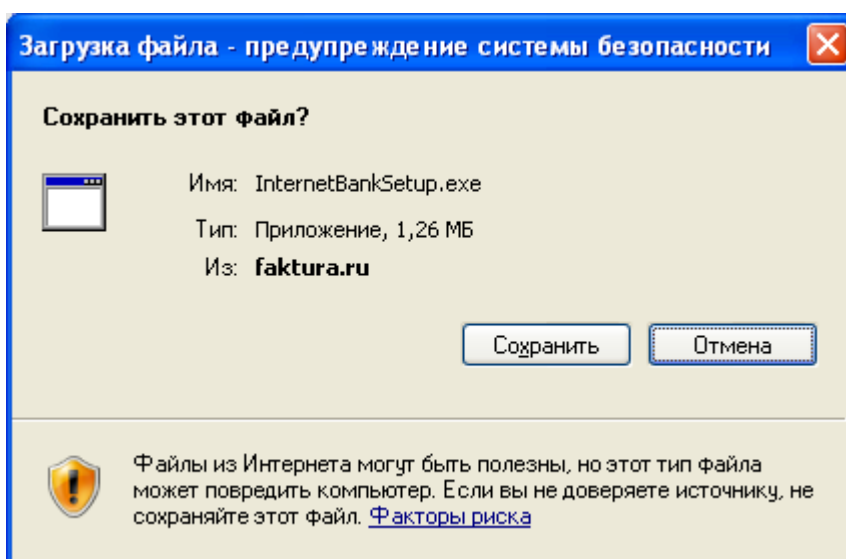
Откроется следующая страница, в которой необходимо открыть ссылку «Настроить компьютер для работы в системе»



На следующей странице необходимо нажать кнопку «**Настроить**» в зависимости от вашей операционной системы.

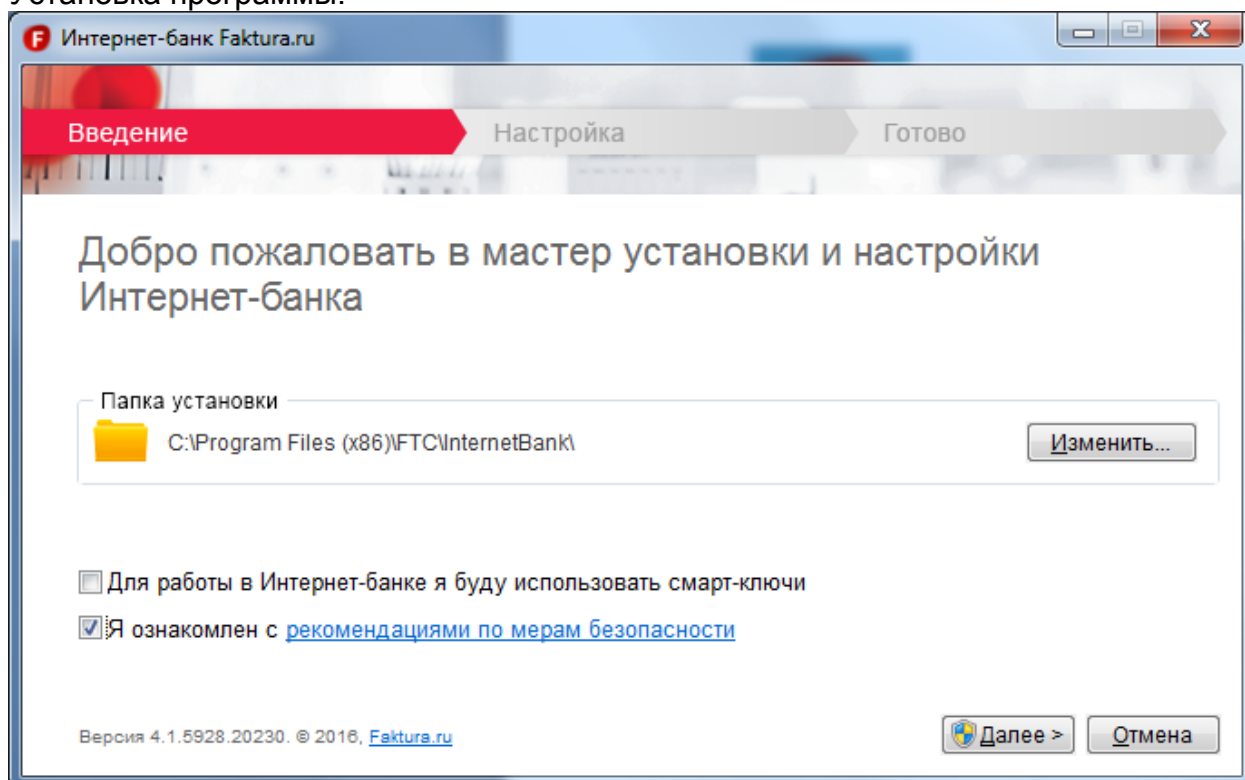


В открывшемся окне «Загрузка файла» нажмите кнопку «Сохранить».

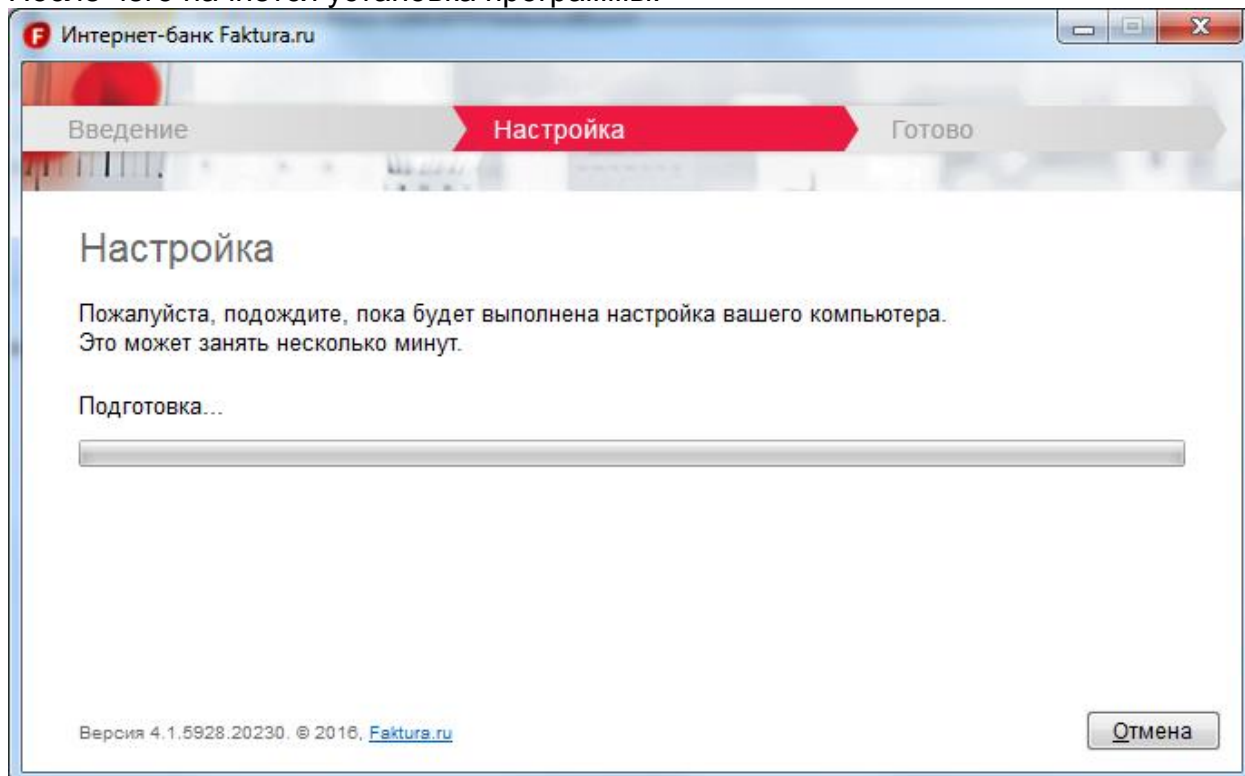


Сохраните программу на свой компьютер и запустите установку программы. Если до этого у Вас уже был установлен компонент для работы в Интернет-Банке от Фактуры его нужно деинсталлировать с последующей перезагрузкой ПК.

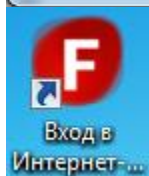
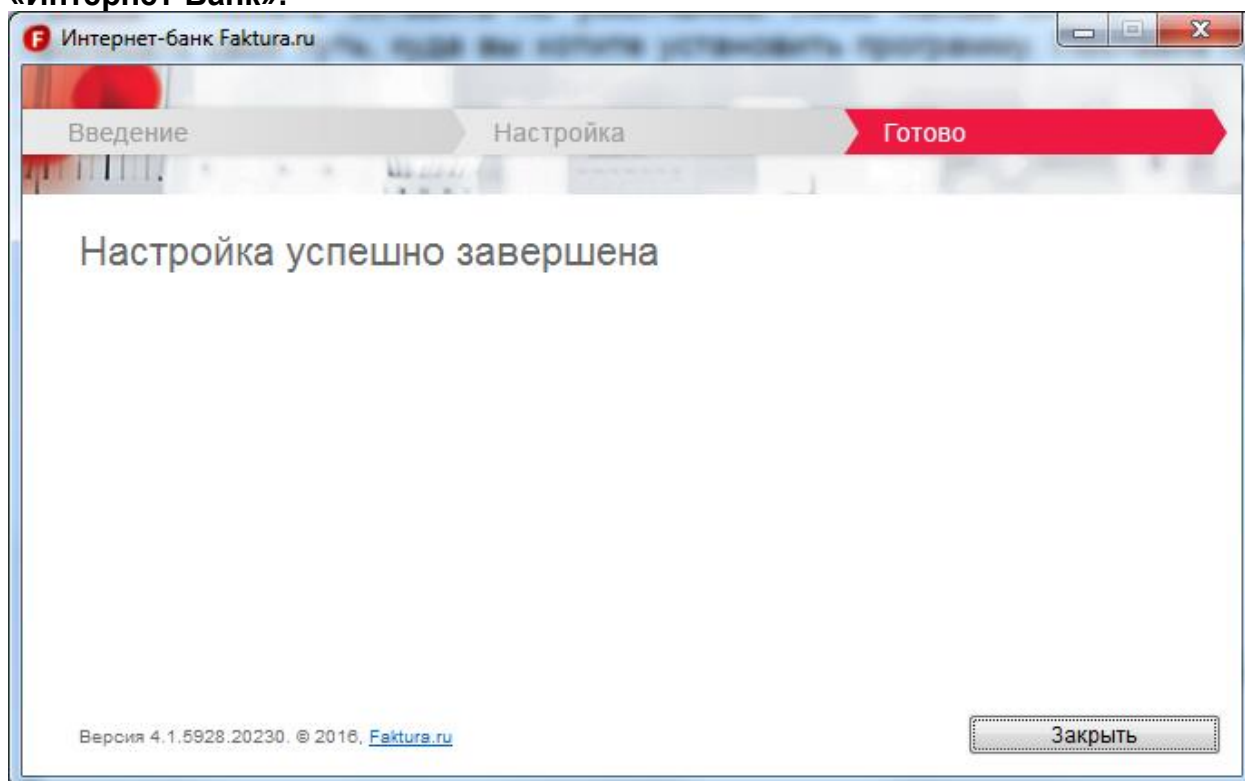
Установка программы.



В первом окне вам предложат место куда Вы хотите установить программу Faktura. Можете оставить по умолчанию. Либо нажав кнопку «Изменить» прописать свой путь, куда вы хотите установить программу. Поставив галочку и прочитав "Я ознакомлен с рекомендациями по мерам безопасности" нажмите «далее» Программа попросит у вас разрешение на установку. Нажимаете "да". После чего начнется установка программы.



По окончании установки вы увидите следующее окно. На рабочем столе появится ярлык «Вход в Интернет Банк», а в меню «Пуск» >> «Программы» раздел «Интернет-Банк».

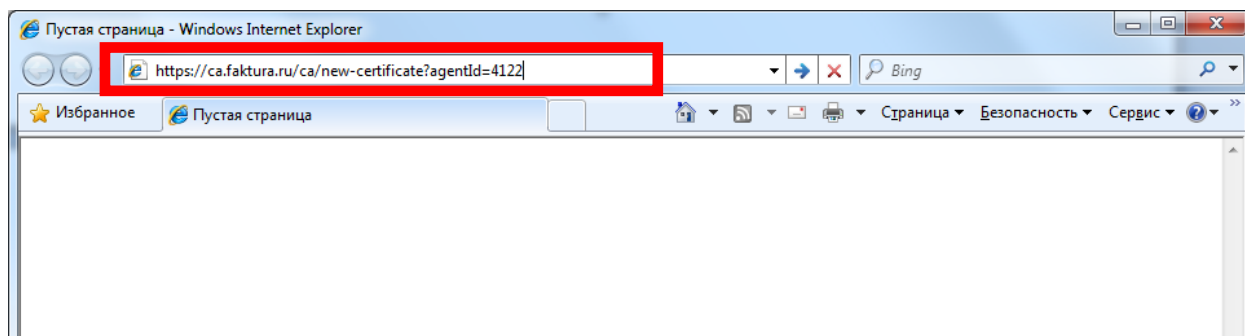


2. Создаем на флэш-карте папку Faktura для хранения ключей.

3. Открываем браузер Internet Explorer:

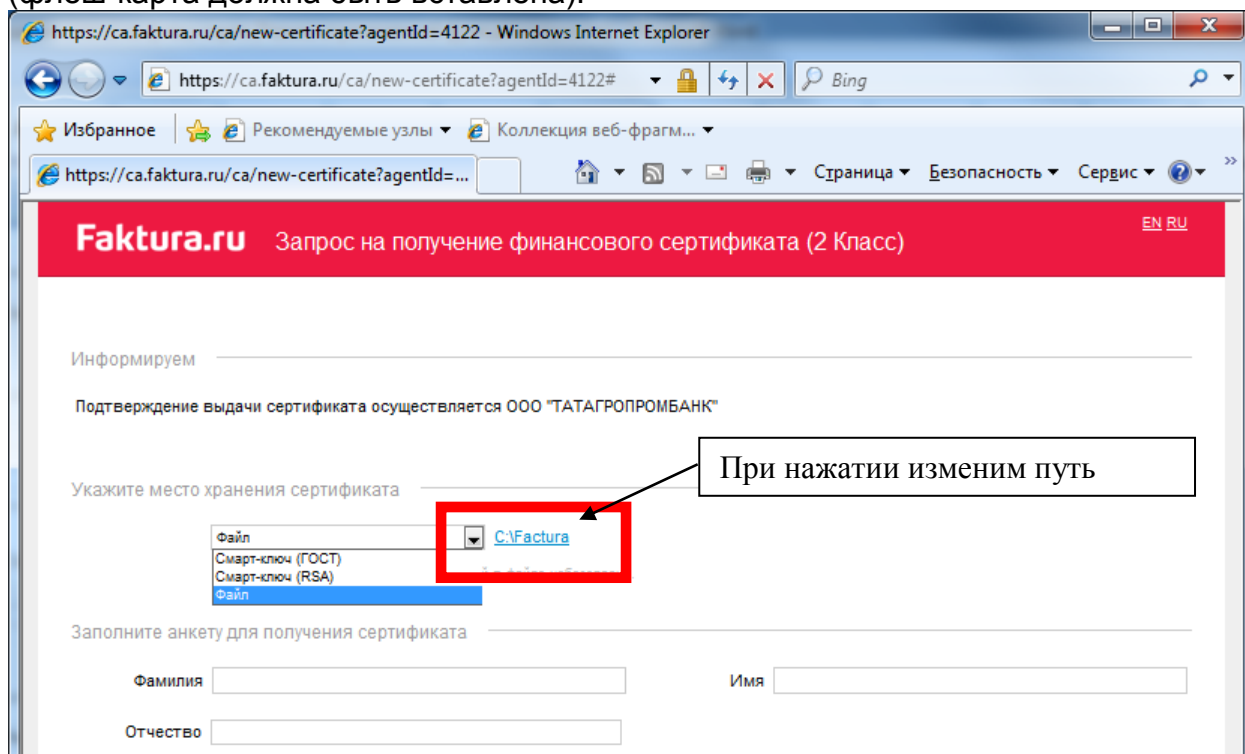
Копируем в адресную строку следующий адрес:

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122>



Нажимаем Enter.

В открывшемся окне в графе "укажите место хранения ключа" выбираем "**Файл**".
Щелкаем "**Изменить путь**" - выбираем созданный на флеш-карте каталог (флеш-карта должна быть вставлена).



Внимание! Сертификат оформляется на руководителя организации.

Заполняем свою информацию. Обязательные параметры. Ф.И.О. руководителя, наименование и ИНН своей организации, адрес, телефон и e-mail.

Пример заполнения.

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122 - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122#

Избранное Рекомендуемые узлы Коллекция веб-фрагм...

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=...

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Файл [C:\Factura](#)

Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно. Рекомендуем использовать смарт-ключ.

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия Имя

Отчество (обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ИНН организации

Ваши контактные данные _____

Страна Город

Если Вашего города нет в списке, напишите в службу поддержки.

Адрес

Телефон E-mail

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. 80%

НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ ПРАВИЛЬНО СВОЙ РАБОЧИЙ E-MAIL - НА НЕГО ПРИШЛЮТ ССЫЛКУ ДЛЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ГЕНЕРАЦИИ КЛЮЧА!

Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, то в графе наименование организации прописываете ИП Фамилию Имя Отчество . (ИП Иванов Иван Иванович). В графе ИНН организации прописываете ваш ИНН

Наименование организации	ИП Иванов Иван Иванович	ИНН организации	1234567890
--------------------------	--	-----------------	---

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122 - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122#

Избранное | Рекомендуемые узлы | Коллекция веб-фрагм...

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=...

Страница | Безопасность | Сервис

Faktura.ru

Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

EN RU

Информируем

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата

Файл [C:\Faktura2016](#)

Обратите внимание, что хранение ключей в файле небезопасно.
Рекомендуем использовать смарт-ключ.

Заполните анкету для получения сертификата

Фамилия Имя

Отчество
(обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ИНН организации

Ваши контактные данные

Страна Город

Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#).

Адрес

Телефон E-mail

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. 85%

Нажимаем "Подтвердить". Будет показано преобразованное в латинский шрифт ФИО и наименование организации - нажимаем **отправить запрос**

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?sessionId=3E6AE88A6820093DE3BD3F53F681B95B70-1.IFormS - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?sessionId=3E6AE88A6820093DE3BD3F53F681B95B70-1.IFormS

Избранное | Рекомендуемые узлы | Коллекция веб-фрагм...

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?sessionId=3E6AE88A6820093DE3BD3F53F681B95B70-1.IFormS

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

Создание нового ключа

Укажите пароль, который будет использоваться для доступа к секретному ключу

Пароль:

Повторно:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ↵

q w e r t y u i o p ()

a s d f g h j k l ; ' ,

z x c v b n m . /

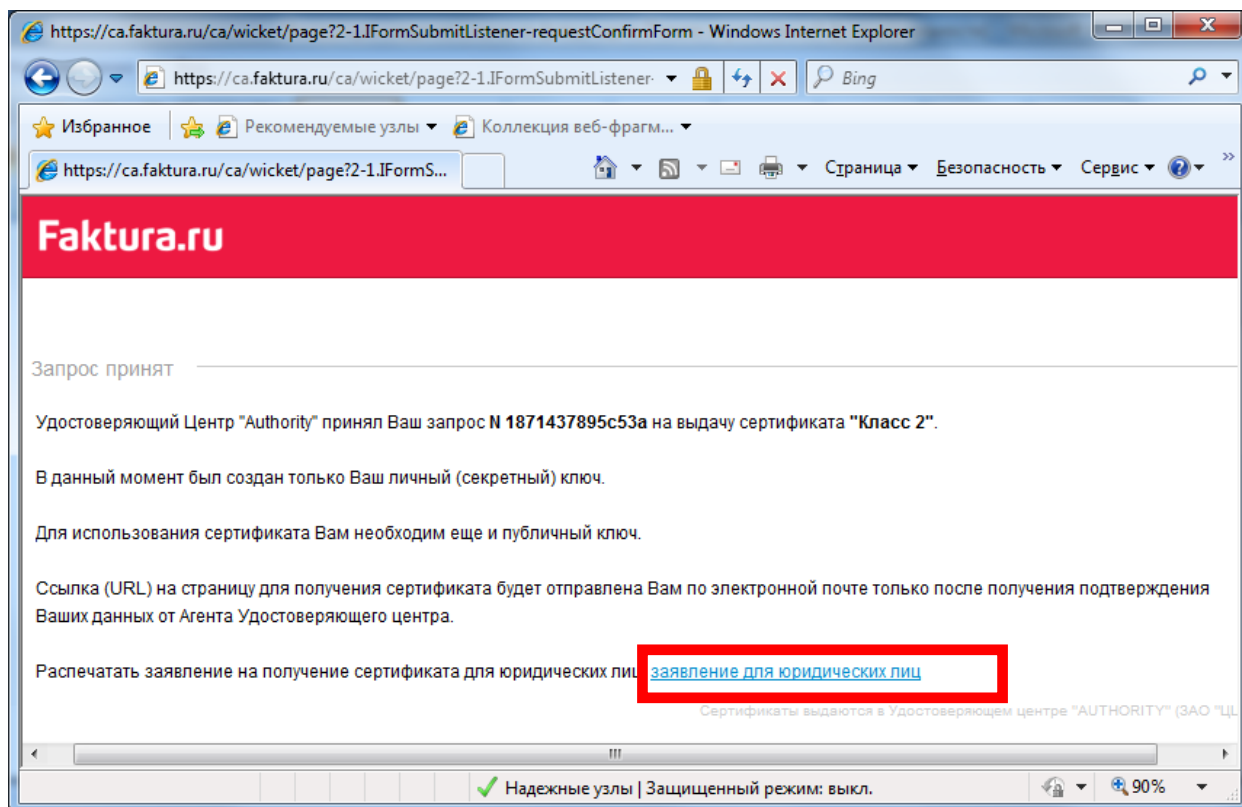
⬅ # ➡ Enter

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Готово | Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. | 85%

4. Система попросит задать пароль для доступа к ключу - его необходимо придумать, ввести и запомнить. Рекомендуется вводить пароль с использованием нарисованной клавиатуры.

5. Выйдет сообщение "Запрос принят" - необходимо распечатать заявление на получение сертификата - для этого щелкаем на ссылку "заявление для юридических лиц».



Печать заявления - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/docs?document=application&id=6879

Избранное | Рекомендуемые узлы | Коллекция веб-фрагм...

Печать заявления

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
 ООО "Т" / в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации
 ИП Ива: (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании
 Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2
 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса
 (только для удаленной выдачи): 1871437895c53a.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее -
 «Система «BeSafe»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены,
 согласны и обязуюсь выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы
 "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе,
 заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника.
 Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной
 подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в
 соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов
Наименование организации	ИП Иванов Иван Иванович
Контактный телефон	5280820
E-mail	andrushk.10@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и
 признаю, что персональные данные, заносямые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным
 данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
 Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:

_____ (полное наименование)
 _____ (дата)
 _____ (подпись уполномоченного лица)
 _____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

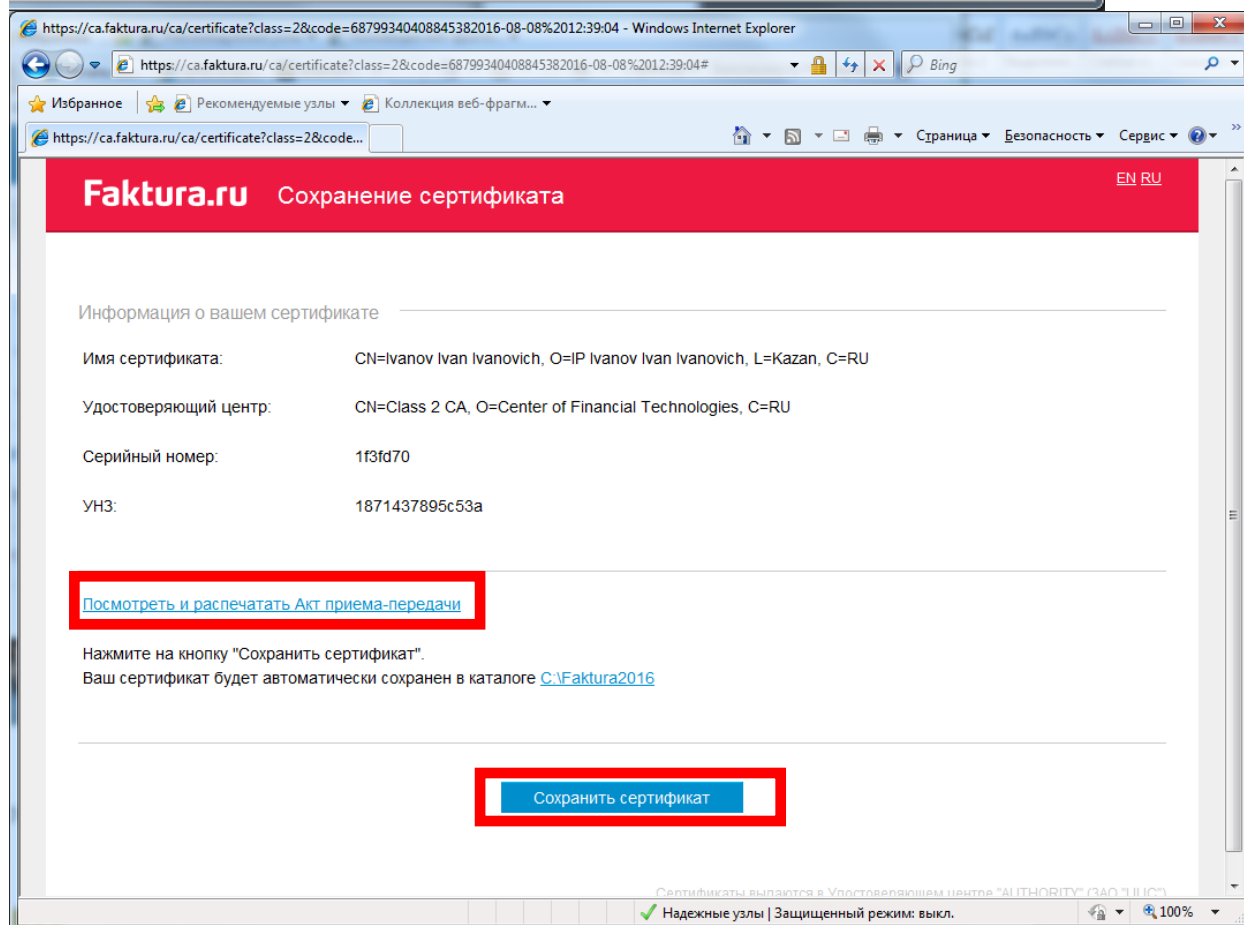
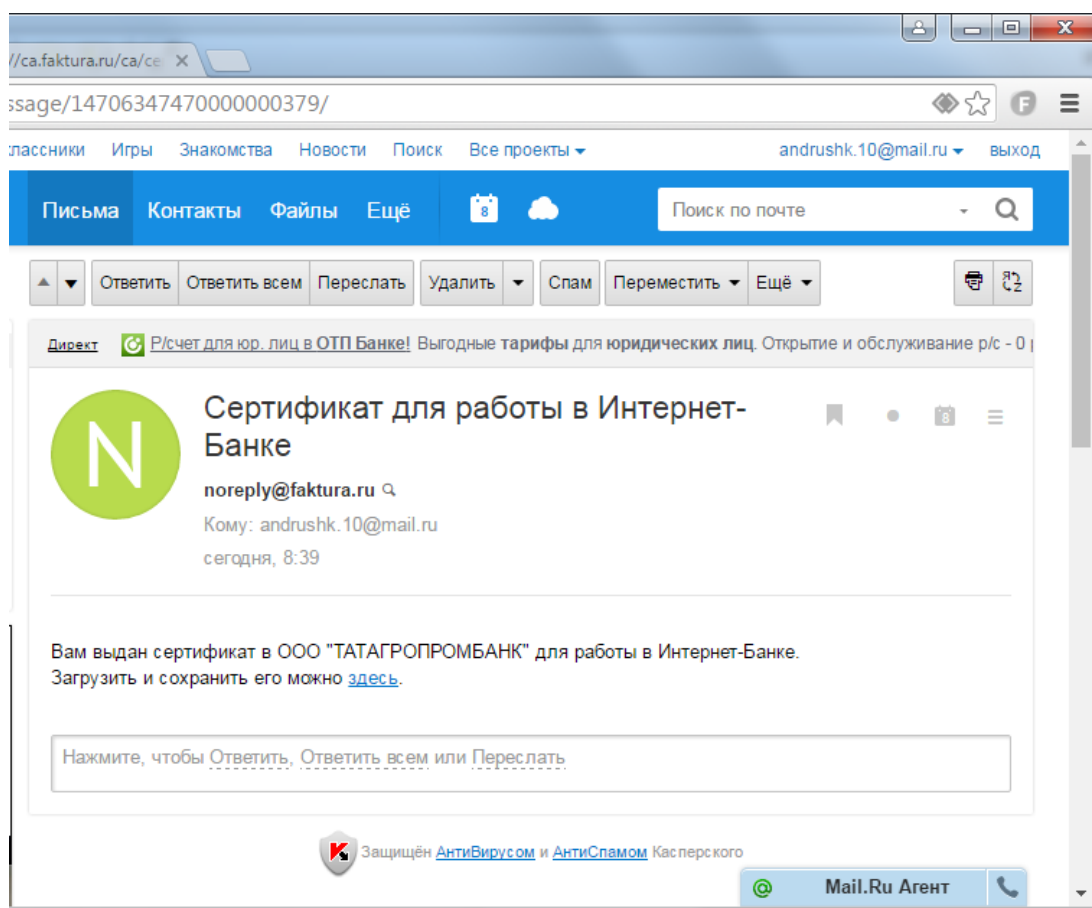
Распечатать

Готово | Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. | 100%

6. Заявление необходимо распечатать, подписать, заверить печатью и принести в Банк.

Внимание!!! Без распечатанного и подписанного заявления на получение сертификата Банк не сможет подключить Вас к системе.

7. На e-mail придет письмо с темой "Сертификат для работы в Интернет-Банке". По ссылке в письме заходите и печатаете Акт, после чего вставьте флеш-карту и нажимаете "Сохранить сертификат". Подписанный акт приема-передачи нужно принести в Банк.

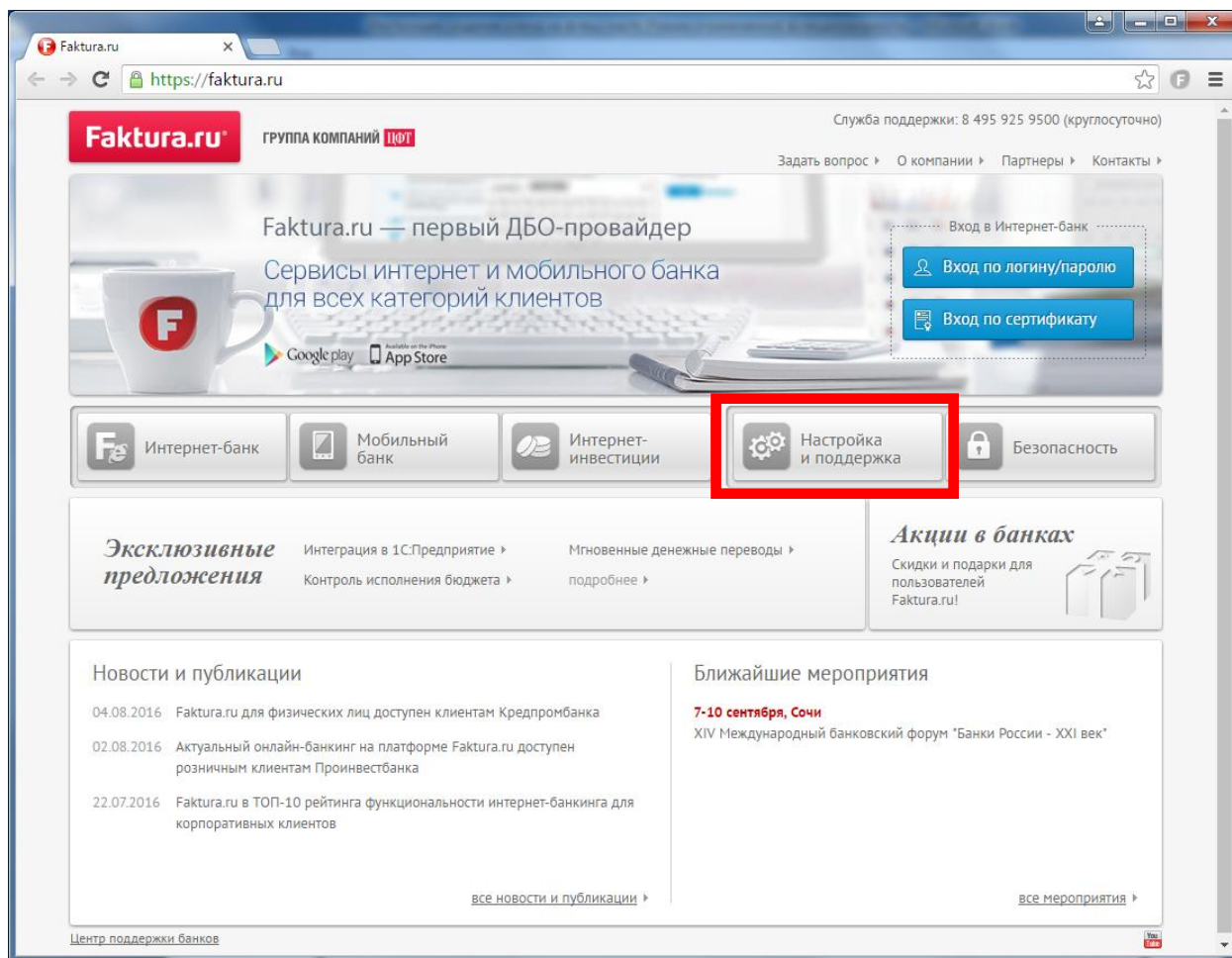


За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб. 92-52, 92-46)
Служба поддержки сервиса FAKTURA.RU:
8 800 200 9250 (круглосуточно, бесплатно по России)

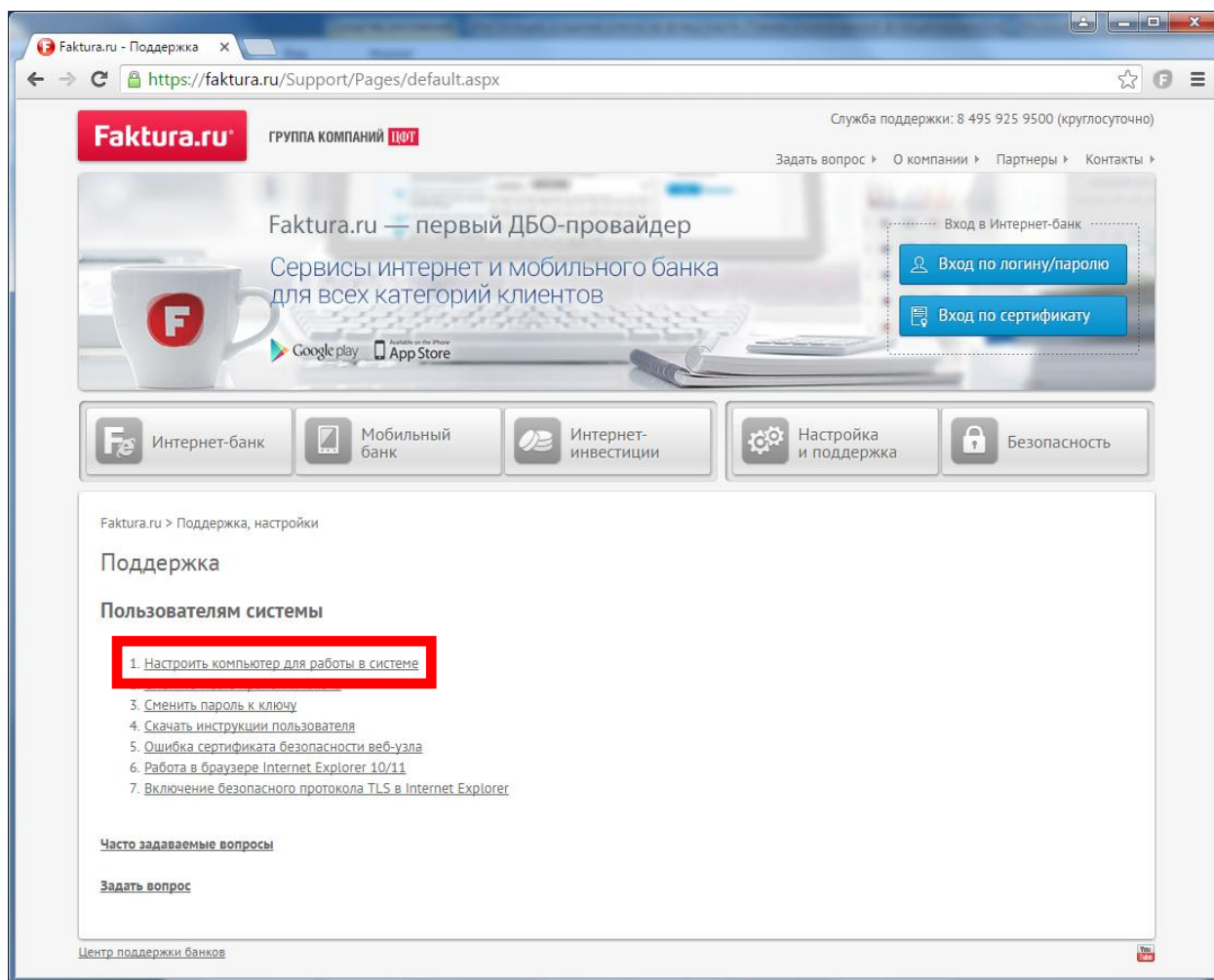
Создание ключа через браузер Google Chrome

1. Настроить компьютер для работы с Интернет-банком.

Перед первым входом в Интернет Банк необходимо настроить браузер Google Chrome. Для этого необходимо зайти на страницу www.faktura.ru и открыть ссылку «**Настройка и поддержка**»:



Откроется следующая страница, в которой необходимо открыть ссылку «**Настроить компьютер для работы в системе**»



На следующей странице необходимо нажать кнопку «**Настроить**» в зависимости от вашей операционной системы. Начнется скачивание программы.

https://ca.faktura.ru/ca/ru/... Faktura.ru - Настроить...
https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx

Faktura.ru ГРУППА КОМПАНИЙ **ИКОТ** Служба поддержки: 8 495 925 9500 (круглосуточно)
Задать вопрос О компании Партнеры Контакты

Faktura.ru — первый ДБО-провайдер
Сервисы интернет и мобильного банка для всех категорий клиентов
Google play App Store

Вход в Интернет-банк
Вход по логину/паролю
Вход по сертификату

Интернет-банк Мобильный банк Интернет-инвестиции Настройка и поддержка Безопасность

Faktura.ru > Поддержка, настройки
Настроить компьютер для работы в Интернет-банке

Если у вас Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 10, вам нужно:
1. Браузер Internet Explorer 8 и выше, Mozilla Firefox версии 42 и ниже, Google Chrome или другой.
2. Нажать кнопку «Настроить», чтобы сохранить и запустить программу настройки*.
3. Для браузера Google Chrome версии 42 и выше необходимо также установить расширение.

Если у вас Mac OS X 10.10 (Yosemite) или 10.11 (El Capitan), вам нужно:
1. Браузер Safari, Mozilla Firefox (64-bit).
2. Смарт-ключ РУТОКЕН ЭЦП или MS_Key K.
3. Программное обеспечение Java 8.
4. Нажать кнопку «Настроить», чтобы сохранить и запустить программу настройки*.

*Обращаем ваше внимание, что перед запуском программы рекомендуется осуществить [проверку подписи](#) загруженного файла.

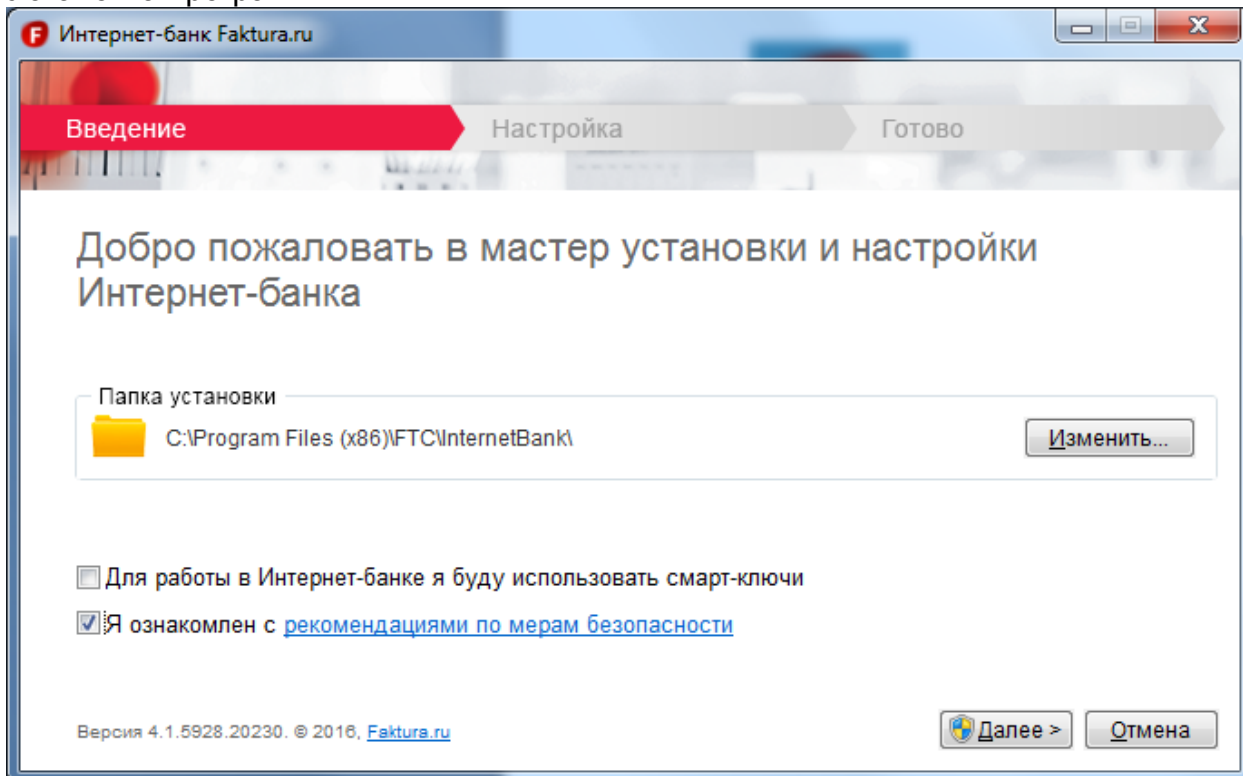
Для работы частных клиентов с использованием электронной подписи загрузите программу [автоматической настройки](#).

Центр поддержки банков

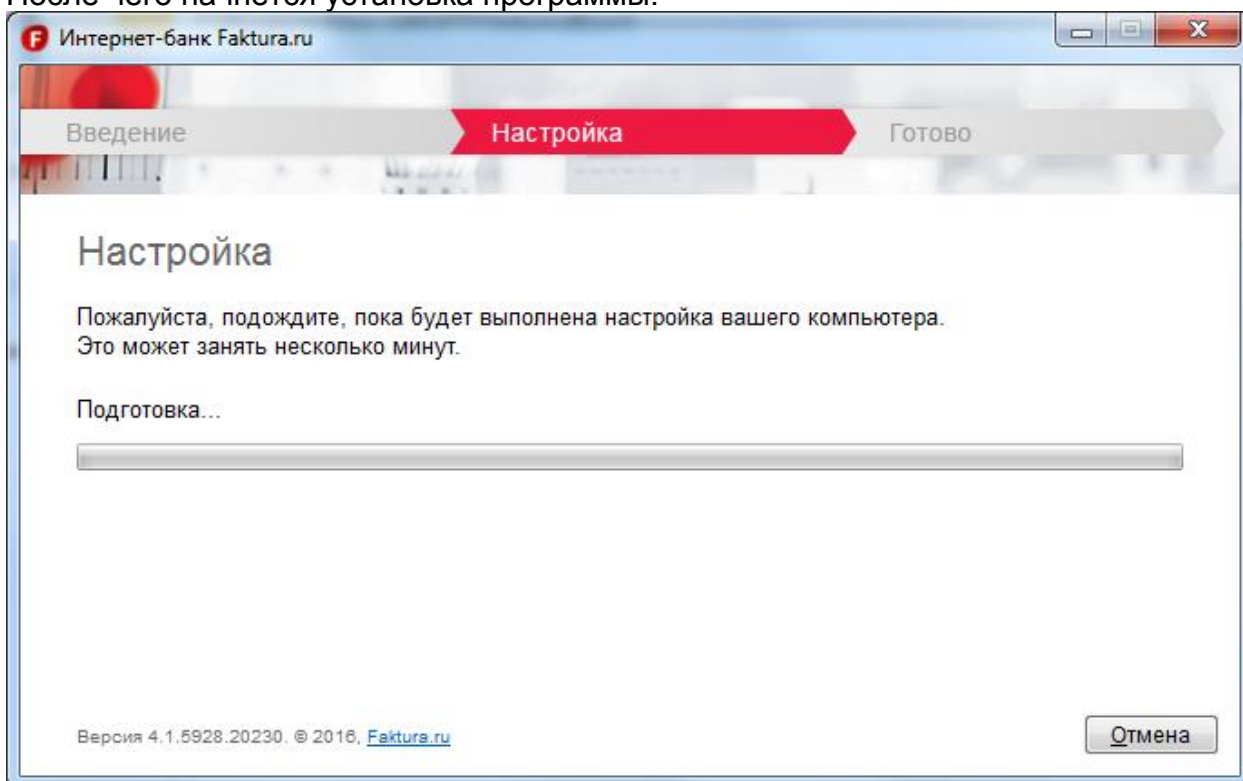
InternetBankSetup1.exe Все скачанные файлы...

Запустите установку программы. Если до этого у Вас уже был установлен компонент для работы в Интернет-Банке от Фактуры его нужно деинсталлировать с последующей перезагрузкой ПК.

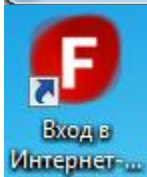
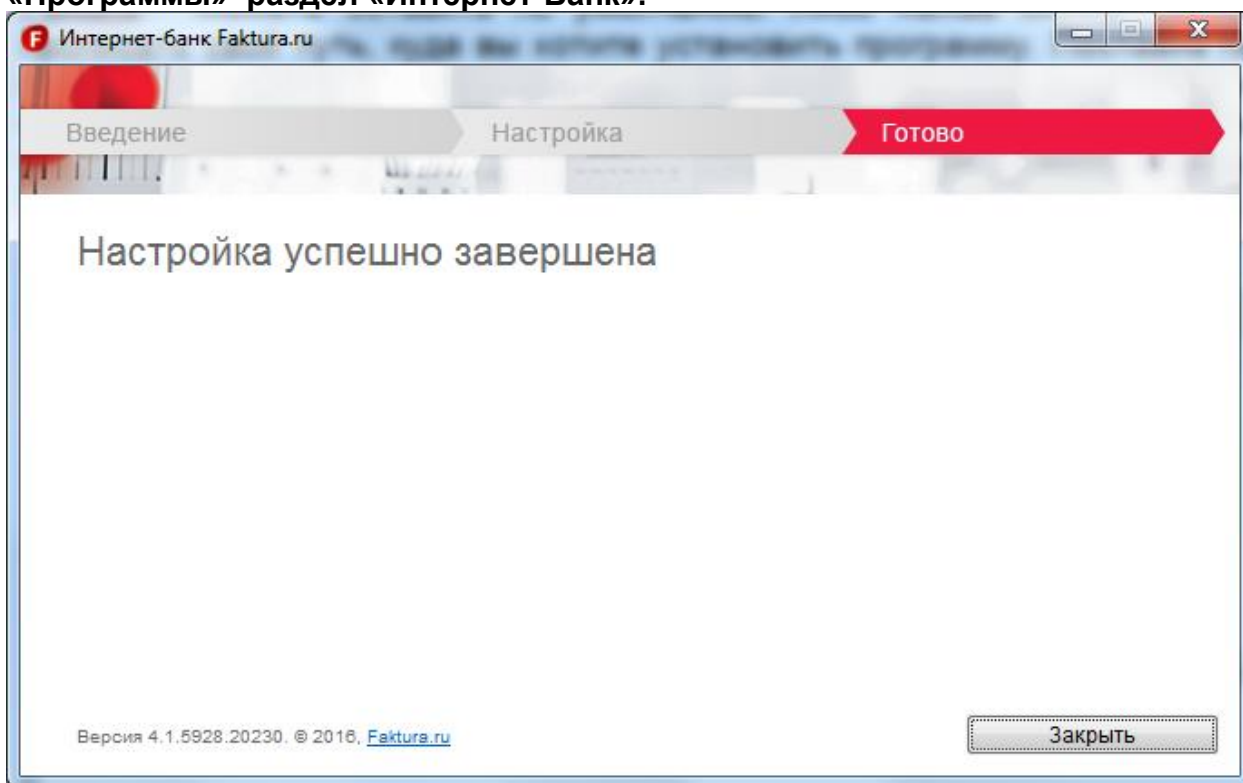
Установка программы.



В первом окне вам предложат место куда Вы хотите установить программу Faktura. Можете оставить по умолчанию. Либо нажав кнопку «Изменить» прописать свой путь, куда вы хотите установить программу. Поставив галочку и прочитав "Я ознакомлен с рекомендациями по мерам безопасности" нажмите «далее». Программа попросит у вас разрешение на установку. Нажимаете "да". После чего начнется установка программы.

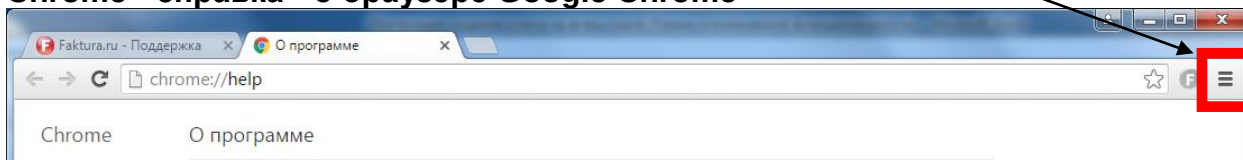


По окончании установки вы увидите следующее окно. Можете его закрыть. На рабочем столе появится ярлык «Вход в Интернет Банк», а в меню «Пуск» >> «Программы» раздел «Интернет-Банк».

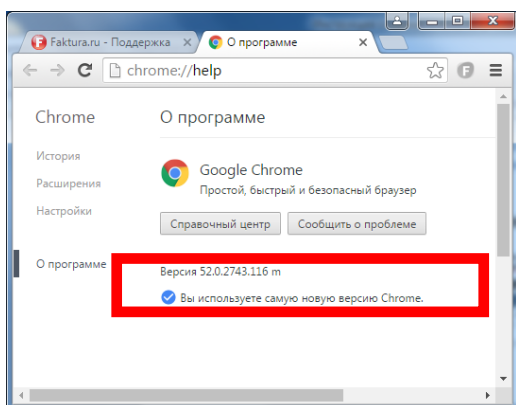


Настраиваем Google Chrome для работы.

Откройте браузер Google Chrome и нажмите **Настройка и управление Google Chrome->справка->о браузере Google Chrome "**

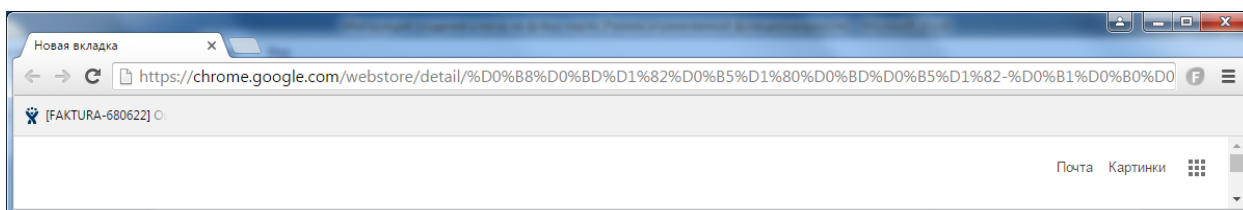


Посмотрите версию программы. Если она выше 42.0 тогда выполните следующие пункты.

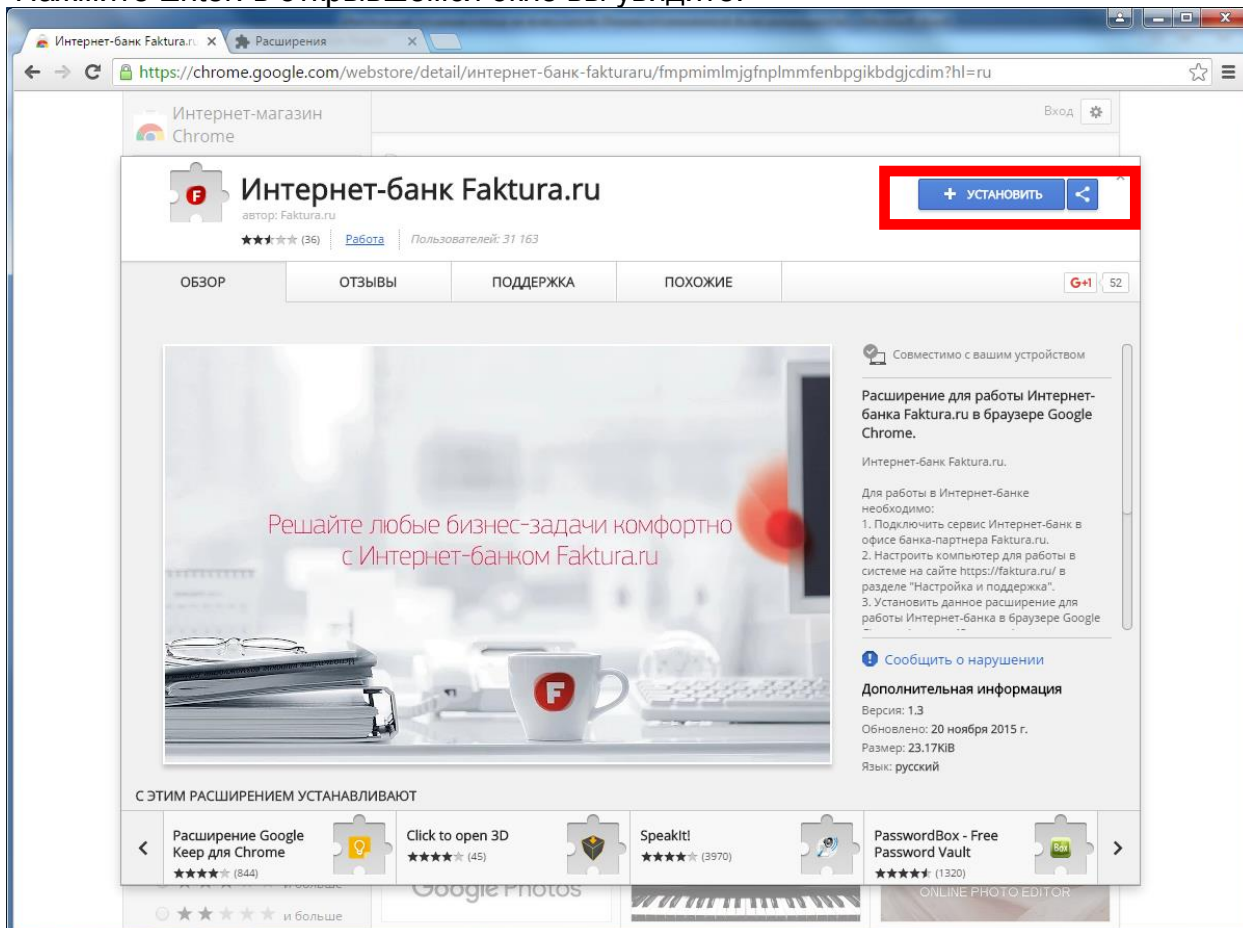


Скопируйте в адресную строку следующий адрес:

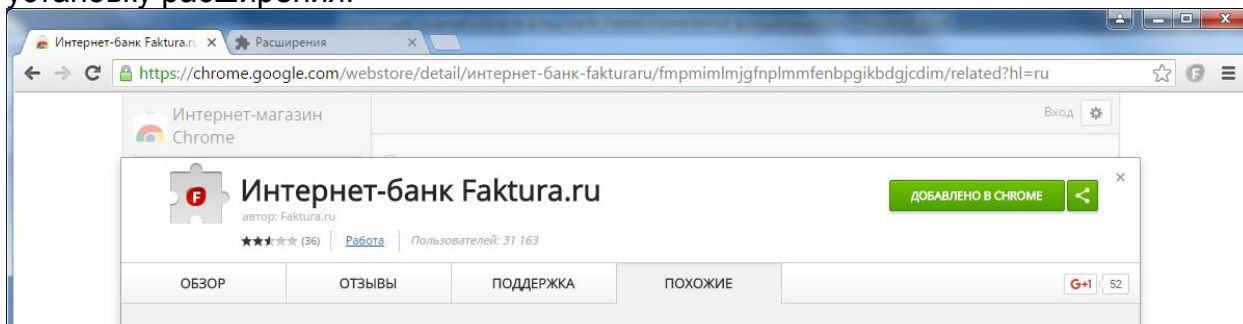
<https://chrome.google.com/webstore/detail/%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-fakturaru/fmpmimlmjgfnplmmfenbpgikbdgjcim?hl=ru>



Нажмите Enter. в открывшемся окне вы увидите:



Обратите внимание, что данную картинку вы увидите если у вас не установлено данное расширение. Для установки нажмите **"Установить"** Затем подтвердите установку расширения.



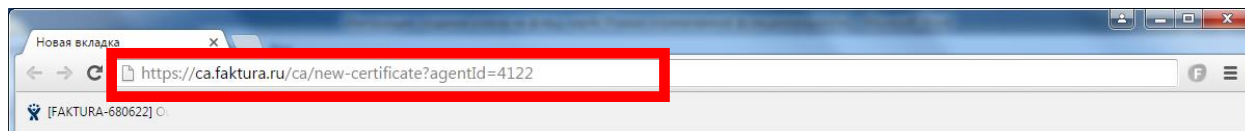
Добавлено в chrome означает, что расширение успешно установлено. Переходим к пункту 2.

2. Создаем на флэш-карте папку Faktura для хранения ключей.

3.Открываем браузер Google Chrome:

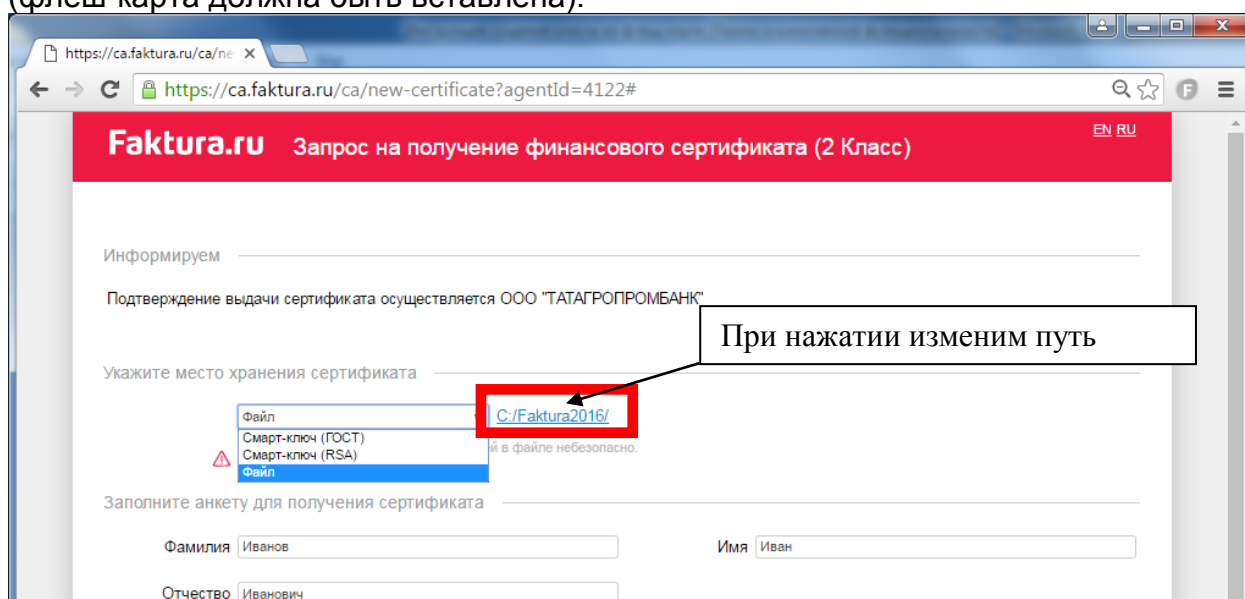
Копируем в адресную строку следующий адрес:

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122>



Нажимаем Enter

В открывшемся окне в графе "укажите место хранения ключа" выбираем "**Файл**".
Щелкаем "**Изменить путь**" - выбираем созданный на флеш-карте каталог (флеш-карта должна быть вставлена).



Внимание! Сертификат оформляется на руководителя организации. Заполняем свою информацию. Обязательные параметры. Ф.И.О. руководителя, наименование и ИНН своей организации, адрес, телефон и e-mail.

Пример заполнения.

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122#

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата

Файл **C:/Faktura2016/**

Смарт-ключ (ГОСТ)

Смарт-ключ (RSA)

Файл

Заполните анкету для получения сертификата

Фамилия Иванов Имя Иван

Отчество Иванович (обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ООО "ИВАНОВ И ИВАН" ИНН организации 34523675

Ваши контактные данные

Страна Россия Город Казань

Адрес 420036 г. Казань, ул. Зинина, д. 4

Телефон 5280820 E-mail andrushk.10@mail.ru

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ ПРАВИЛЬНО СВОЙ РАБОЧИЙ E-MAIL - НА НЕГО ПРИШЛЮТ ССЫЛКУ ДЛЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ГЕНЕРАЦИИ КЛЮЧА!

Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, то в графе наименование организации прописываете ИП Фамилию Имя Отчество . (ИП Иванов Иван Иванович). В графе ИНН организации прописываете ваш ИНН.

Наименование организации	ИП Иванов Иван Иванович	ИНН организации	1234567890
--------------------------	-------------------------	-----------------	------------

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122#

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Файл
Смарт-ключ (ГОСТ)
Смарт-ключ (RSA)
Файл

C:/Faktura2016/
й в файле небезопасно.

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия Иванов Имя Иван

Отчество Иванович
(обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ООО "ИВАНОВ И ИВАН" ИНН организации 34523675

Ваши контактные данные _____

Страна Россия Город Казань
Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#).

Адрес 420036 г. Казань, ул. Зинина, д. 4

Телефон 5280820 E-mail andrushk.10@mail.ru

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Нажимаем "Подтвердить". Будет показано преобразованное в латинский шрифт ФИО и наименование организации - нажимаем **отправить запрос**

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?1-2.IFormSubmitListener-requestForm&agentId=4122

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Создание нового ключа

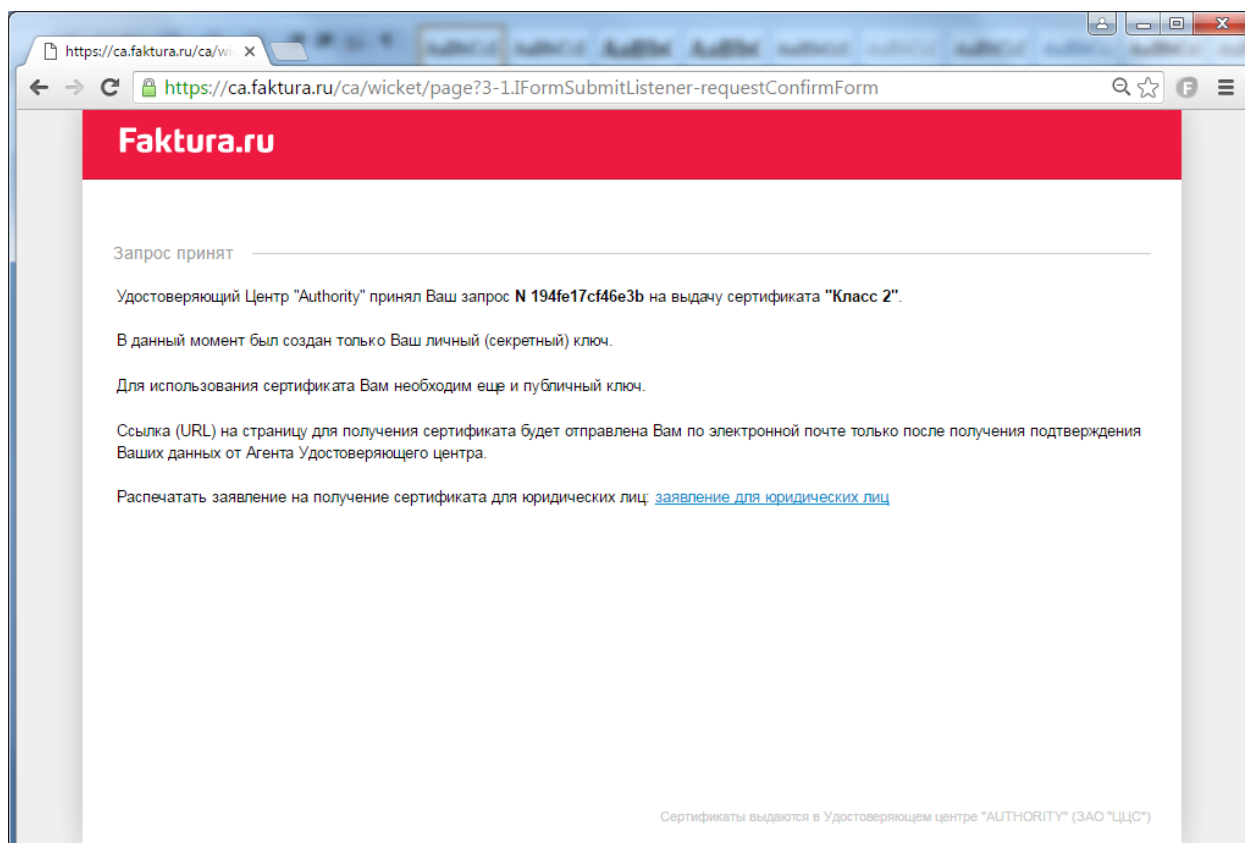
Укажите пароль, который будет использоваться для доступа к секретному ключу

Пароль:

Повторно:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	↵
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	()
a	s	d	f	g	h	j	k	l	:	;
z	x	c	v	b	n	m	,	.		
⬅	#						En	Enter		

4. Система попросит задать пароль для доступа к ключу - его необходимо придумать, ввести и запомнить. Рекомендуется вводить пароль с использованием нарисованной клавиатуры.



5. Выйдет сообщение "Запрос принят" - необходимо распечатать заявление на получение сертификата - для этого щелкаем на ссылку "заявление для юридических лиц".

https://ca.faktura.ru/ca/docs?document=application&id=7124704300396091&id2=0&certType=juridical&agent=

Печать заявления

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
 ООО "Т" / в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО "И" (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании _____, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 194fe17cf46e3b.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуемся выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов
Наименование организации	ООО "ИВАНОВ И ИВАН"
Контактный телефон	5280820
E-mail	andrushk.10@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносимые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
 Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
 ООО "Т" (полное наименование)
 _____ (дата)
 _____ (подпись уполномоченного лица)
 _____ (ФИО уполномоченного лица)

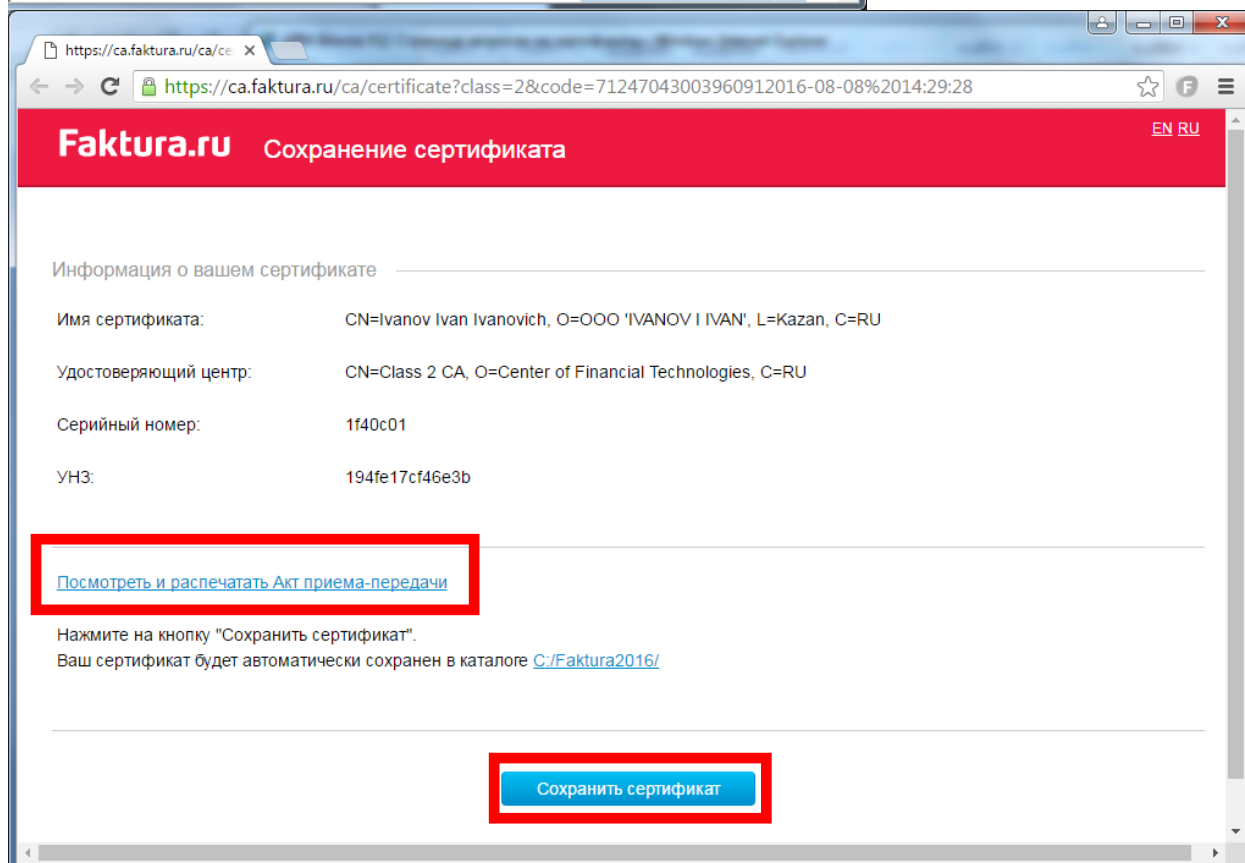
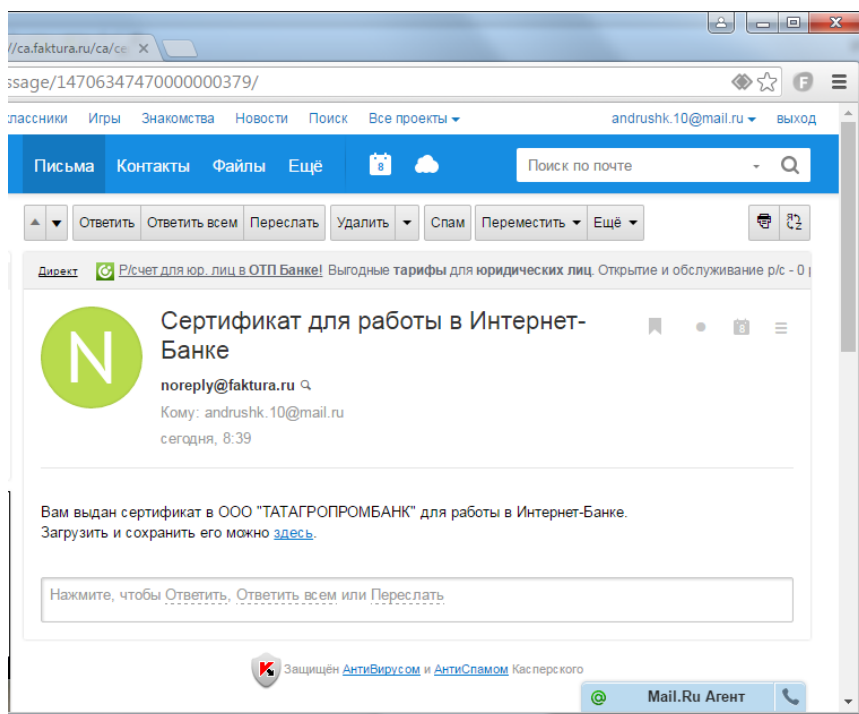
М.П.

Распечатать

6. Заявление необходимо распечатать, подписать, заверить печатью и принести в Банк.

Внимание!!! Без распечатанного и подписанного заявления на получение сертификата Банк не сможет подключить Вас к системе.

7. На e-mail придет письмо с темой "Сертификат для работы в Интернет-Банке". По ссылке в письме заходите и печатаете Акт, после чего вставьте флеш-карту и нажимаете "Сохранить сертификат". Подписанный акт приема-передачи нужно принести в Банк.



За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб. 92-52, 92-46)
Служба поддержки сервиса FAKTURA.RU:
8 800 200 9250 (круглосуточно, бесплатно по России)