

СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК
к договору № _____ от «__» _____ 20__ года

г. Казань

«__» _____ 20__ г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАТАРСТАНСКИЙ АГРАРНО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ БАНК» (ИНН 1627000724, ОГРН 1021600002500, место нахождения: 420097, РТ, г. Казань, ул. Зинина, д. 4), именуемое в дальнейшем БАНК, в лице **Председателя Правления Хайдарова Айрата Фанисовича**, действующего на основании **Устава**, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем "Клиент", заключили настоящее соглашение об использовании электронных средств платежа (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. *Интернет-Банк (система Интернет-Банк) (использование электронных средств платежа)* – сервис обмена электронными документами, позволяющий осуществлять права и обязанности сторон по Договору банковского счета и/или Договору зарплатного проекта с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в рамках которого подписание электронных документов осуществляется электронной цифровой подписью Клиента. Работа Клиента через систему Интернет-Банк осуществляется посредством интернет-браузера;

2. *Электронная цифровая подпись (ЭЦП)* – обязательный реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в электронном документе информации;

3. *Договор банковского счета* – договор между Банком и Клиентом, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других Операций по счету. К каждому Договору банковского счета заключается отдельное соглашение об использовании системы Интернет-Банк;

4. *Договор зарплатного проекта* - договор на обслуживание расчетов по заработной плате и иным выплатам посредством международных банковских карт;

5. *Заявление* – документ на бумажном носителе, оформленный по типовому образцу, установленному Банком, собственноручно подписанный Клиентом в присутствии сотрудника Банка и переданный в Банк лично;

6. *Личный кабинет Клиента* – персональный раздел Клиента в системе Интернет-Банк, в котором доступны инструменты для проведения Клиентом Операций и просмотр Электронных документов от Банка;

7. *Операция* – осуществление посредством системы Интернет-Банк переводов денежных средств по банковскому счету Клиента на основании распоряжений о переводе денежных средств, составляемых Клиентами, получателями средств, а также лицами, органами, имеющими право на основании закона предъявлять распоряжения к банковским счетам Клиента, банками, а также купля-продажа иностранной валюты;

8. *Тарифы* – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, включающая в себя информацию о платах и комиссиях;

9. *Электронный документ* – электронное сообщение, распоряжение о переводе денежных средств, заверенное Электронной цифровой подписью, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному формату. Формат Электронного документа устанавливается в соответствии Правилами Электронного документооборота Корпоративной Информационной Системы «BeSafe», размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.besafe.ru;

10. *Спорная операция* – операция, по которой имеется претензия Клиента и (или) третьих лиц, имеющих интерес в оспаривании Операции. Претензии рассматриваются на основании и в сроки, установленные настоящим Соглашением;

11. *Экспертная организация (Эксперт)* – независимая экспертная организация либо эксперт, привлекаемый Банком для рассмотрения Спорных операций;

12. *Банковский счет (счет)* – счет Клиента, открытый на основании Договора банковского счета;

13. *Ключевой носитель* – флеш-накопитель или иной информационный (материальный) носитель, содержащий ключ либо предназначенный для записи ключа;

14. *Защищенный Ключевой носитель* – Ключевой носитель, технические характеристики которого не позволяют скопировать хранящуюся в нем информацию. Использование Защищенного Ключевого носителя возможно только при заключении Договора банковского счета;

15. *Закрытый (секретный) ключ ЭЦП (Секретный ключ)* – последовательность символов, известная владельцу Сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной подписи с использованием средств ЭЦП;

16. *Открытый ключ* – ключ проверки ЭЦП или открытый ключ шифрования;

17. *Сертификат ключа проверки ЭЦП (Сертификат ключа подписи)* – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом Аккредитованного удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭЦП владельцу Сертификата ключа проверки ЭЦП;

18. *Аккредитованный удостоверяющий центр* – Закрытое акционерное общество «Центр Цифровых Сертификатов», ИНН 5407187087, место нахождения: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2;

19. *Анкета Клиента* – письменный документ, в котором отражаются следующие сведения: сведения о Клиенте, владельце сертификата, адрес электронной почты (e-mail) Клиента, а также сведения о бенефициарах и выгодоприобретателях Клиента, оформленный по типовому образцу, установленному Банком;

20. *Операционный день* – часть рабочего дня, в течение которого производится обслуживание Клиента, кроме консультационной работы. Продолжительность операционного дня определяется Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента посредством размещения информационного сообщения в системе Интернет-Банк. Если иное не указано в информационном сообщении в системе Интернет-Банк, операционный день в Банке начинается в 9 часов утра и заканчивается в 16 часов вечера.

Подписывая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает ознакомление, согласие и присоединение к Правилам Электронного документооборота Корпоративной Информационной Системы «BeSafe» (далее КИС «BeSafe»), размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.besafe.ru. (далее «Правила Системы» или «Правила КИС «BeSafe»»), а также правилам сервиса Системы, предоставляемого оператором сервиса ЗАО «Биллинговый центр» («Правилам работы сервиса «ФАКТУРА.RU»), размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.service.cft.ru, Правилам аккредитации и обслуживания клиента в сервисе «ФАКТУРА.RU», размещенным в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.tapb.ru>, и обязуется их выполнять.

2. ПРИНЦИПЫ ОТНОШЕНИЙ СТОРОН

2.1. Бремя доказывания лежит на стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

2.2. Сторона-получатель обязуется признавать подлинным документ, переданный ей по каналу связи и имеющий ЭЦП, при условии положительного результата проверки ЭЦП у стороны-получателя.

2.3. Сторона-отправитель обязуется признавать подлинным переданный ею документ, имеющий ЭЦП, при условии положительного результата проверки ЭЦП.

2.4. При получении стороной-получателем ложного документа с успешно подделанной ЭЦП ответственность возлагается на сторону-отправителя, так как в этом случае сторона-отправитель не обеспечила сохранность секретных ключей ЭЦП.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ

3.1. Права и обязанности Банка

Банк при исполнении Соглашения обязуется:

3.1.1. принимать и исполнять запросы на проведение Операций по счету через систему Интернет-Банк;

3.1.2. производить списание денежных средств с банковского счета Клиента и осуществлять расчетные операции на основании распоряжений Клиента и в точном соответствии с требованиями закона и настоящего Соглашения;

3.1.3. принимать Платежные ведомости для зачисления на счета банковских карт в соответствии с условиями Договора зарплатного проекта;

3.1.4. прекращать обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк в случае поступления в Банк соответствующего письменного требования от Клиента;

3.1.5. в течение 3 (Трех) банковских дней с момента получения письменного запроса от Клиента предоставляет копии электронных платежных документов на бумажном носителе по операциям по счету, проведенным Банком с использованием системы Интернет-Банк;

3.1.6. обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате Ключевого носителя и (или) использовании системы Интернет-Банк без согласия Клиента посредством почтовой и телефонной связи;

3.1.7. предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом системы Интернет-Банк, по запросу Клиента;

3.1.8. рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы Интернет-Банк, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений.

Банк при исполнении Соглашения имеет право:

3.1.9. приостановить или прекратить использование Клиентом системы Интернет-Банк на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе при нарушении Клиентом порядка использования системы Интернет-Банк в соответствии с настоящим Соглашением.

Приостановление или прекращение использования Клиентом системы Интернет-Банк не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

3.1.10. отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.1.11. после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжения, на проведение операции по Счету с использованием системы Интернет-Банк, в случае выявления сомнительных операций Клиента. Операции по Счету будут проводиться после представления Клиентом надлежащим образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе.

3.2. Права и обязанности Клиента

Клиент при исполнении Соглашения обязуется:

3.2.1. хранить Ключевой носитель в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц, его повреждение;

3.2.2. проявлять высшую степень заботливости и осмотрительности при исполнении Соглашения, в том числе, принимать меры по обеспечению безопасности при использовании системы Интернет-Банк;

3.2.3. уведомлять Банк об изменении номеров телефонов, факсов, места нахождения, смене исполнительных органов и лиц, имеющих право действовать от имени Клиента;

3.2.4. своевременно оплачивать услуги Банка по обслуживанию Клиента в системе Интернет-Банк;

3.2.5. участвовать в рассмотрении Спорных операций;

3.2.6. не менее чем два раза в день использовать систему Интернет-Банк.

3.2.7. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на сайте Банка по адресу: <http://www.tapb.ru>. При наступлении срока платежа обеспечить наличие на счете остатка денежных средств, достаточного для уплаты сумм, причитающихся Банку.

3.3. Обязанность по извещению о рисках

Клиент при исполнении настоящего Соглашения обязуется немедленно уведомить Банк о случаях:

3.3.1. возникновения угрозы использования (копирования) Ключевого носителя и/или угрозы доступа к системе Интернет-Банк с использованием Ключевого носителя неуполномоченными лицами либо уполномоченными лицами в противозаконных целях;

3.3.2. утери Ключевого носителя;

3.3.3. изменения круга лиц, имеющих право на использование Ключевого носителя;

3.3.4. ошибок в работе системы Интернет-Банк, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;

3.3.5. изменения сведений, указанных Клиентом в Заявлении.

Бремя доказывания надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, лежит на Клиенте.

3.4. Пределы ответственности Банка

Банк несет только виновную ответственность за нарушение обязательств, связанных с функционированием системы Интернет-Банк. Ответственность ограничивается только умыслом. Ответственность за грубую и (или) обычную неосторожность исключается.

Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Соглашением процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.5. Снижение рисков при определении IP-адреса Клиента

По желанию Клиента использование Клиентом системы Интернет-Банк допускается только с определенного сторонами настоящего Соглашения IP-адреса. В таком случае изменение IP-адреса допускается по письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка.

Клиент обязан представить информацию об IP-адресе в течение трех дней с момента заключения настоящего Соглашения.

В случае неосуществления данной обязанности Банк принимает к исполнению электронные документы и распоряжения по счету с любого IP-адреса. Риск последствий принятия к исполнению распоряжений с иных IP-адресов, а также риск передачи Электронных документов неуполномоченными лицами в таком случае безусловно несет Клиент.

4. ОПЛАТА УСЛУГ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК

4.1. Способ определения и порядок оплаты за использование системы Интернет-Банк

За обслуживание с использованием системы Интернет-Банк Клиент уплачивает Банку плату в соответствии с действующими Тарифами Банка.

Плата за обслуживание Клиента с использованием системы Интернет-Банк Клиент за текущий месяц списывается Банком со счета Клиента на условиях заранее данного акцепта Клиента в последний рабочий день каждого месяца.

4.2. Плата за предоставление защищенного Ключевого носителя

За предоставление защищенного Ключевого носителя Банк взимает единовременную плату в размере, установленном Тарифами Банка. Плата за предоставление защищенного Ключевого носителя списывается Банком со счета Клиента на условиях заранее данного акцепта Клиента после подписания акта приема-передачи защищенного Ключевого носителя.

4.3. Извещение Клиента об изменении тарифов

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы, о чем уведомляет Клиента посредством размещения их на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.tapb.ru>.

4.4. Право Банка прекратить обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк

В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента, достаточных для оплаты услуг системы Интернет-Банк, Банк вправе прекратить обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк до фактического погашения задолженности.

5. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

5.1. Электронная форма распоряжений

Банк обязан исполнять Электронные документы, полученные по системе Интернет-Банк на основании распоряжений, составленных в электронной форме, при условии соответствия этих документов требованиям законодательства, Договору банковского счета и настоящему Соглашению.

5.2. Отказ в осуществлении операции

В случаях несоответствия Электронного документа требованиям, предусмотренным п. 5.1. настоящего Соглашения; угрозы несанкционированного доступа к Счету (-ам) Клиента, программно-аппаратным средствам Клиента; если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено; если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям; поступления поврежденных Электронных документов Банк отказывает в приеме распоряжения Клиента к исполнению, уведомляя об этом Клиента не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

5.3. Удаленная и нарочная передача документов

Клиент может направлять электронные документы по системе Интернет-Банк круглосуточно. При невозможности передачи Клиентом документов в Банк с использованием системы Интернет-Банк документы могут поступать от Клиента в рабочее время Банка в виде подлинника на бумажном носителе, заверенного подписями уполномоченных лиц и печатью в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати.

КЛИЕНТ: _____

БАНК: _____

5.4. Операционное и внеоперационное время

Прием Банком Электронных документов осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня. Электронный документ, направленный в Банк после завершения Операционного дня, официально установленного Банком, считается принятым к исполнению Банком на следующий Операционный день.

5.5. Срок исполнения Банком распоряжений, принятых в электронной форме

Исполнение распоряжений Клиента, принятых в электронной форме по системе Интернет-Банк, осуществляется Банком не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк данного распоряжения.

5.6. Извещение об операции

Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием системы Интернет-Банк путем направления Клиенту соответствующего уведомления в системе Интернет-Банк.

Клиент обязан получать указанные уведомления путем использования системы Интернет-Банк не менее чем два раза в день. Уведомление считается полученным на следующий день после совершения операции с использованием системы Интернет-Банк.

Вход Клиента в систему Интернет-Банк означает ознакомление Клиента с информацией об операциях по счету, совершенных до момента входа в систему Интернет-Банк.

5.7. Обязанность Клиента представлять документы на бумажном носителе

Клиент обязуется предоставить Банку по первому требованию заверенные печатью и подписями лиц, уполномоченных распоряжаться банковским счетом в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, представленной в Банк, документы на бумажном носителе, принятые от него по системе Интернет-Банк и заверенные его ЭЦП.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ

6.1. Спорные операции

В связи с осуществлением электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения электронных документов, а также использованием в данных документах ЭЦП. Данные Спорные операции могут возникать, в частности, в следующих случаях:

- неподтверждение подлинности электронных документов средствами проверки ЭЦП принимающей Стороны;
- оспаривание факта формирования Электронного документа;
- заявление Клиента об искажении Электронного документа;
- оспаривание факта отправления и/или доставки электронного документа;
- утрата Ключевого носителя и (или) использование системы Интернет-Банк без согласия Клиента.

6.2. Общие положения о порядке рассмотрения уведомления о Спорной операции

Заинтересованное лицо обязано обратиться в Банк в порядке, установленном настоящим Соглашением, до обращения в суд.

Рассмотрение уведомления о спорной операции осуществляется в помещении по месту нахождения Банка в составе комиссии с участием представителей Банка, Клиента, Экспертной организации. В уведомлении о спорной операции может содержаться ходатайство о привлечении Аккредитованного удостоверяющего центра к участию в рассмотрении уведомления о спорной операции, однако отсутствие представителя Аккредитованного удостоверяющего центра не является нарушением порядка рассмотрения уведомления о спорной операции.

Срок рассмотрения уведомления о спорной операции составляет 30 (тридцать) дней со дня получения уведомления к рассмотрению.

6.3. Уведомление о спорной операции

6.3.1. Клиент, предполагающий возникновение Спорной операции, обязан направить соответствующее уведомление Банку в предусмотренной п. 6.3.2. настоящего Соглашения форме незамедлительно после возникновения событий и обнаружения фактов, указанных в п. 6.1. настоящего Соглашения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

6.3.2. Уведомление о Спорной операции должно содержать информацию номере и дате договора банковского счета, номере и дате Соглашения к договору банковского счета об использовании системы Интернет-Банк, о существовании Спорной операции и обстоятельствах, которые, по мнению заявителя, свидетельствуют о наличии Спорной операции. Оно должно содержать реквизиты электронного документа, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, номер факса, адрес электронной почты представителей Клиента.

6.3.3. Уведомление о Спорной операции сообщается Банку посредством телефонной связи с последующей передачей в Банк нарочным по месту нахождения Банка (с присвоением канцелярией Банка входящего номера) либо посредством почтовой связи.

6.3.4. Уведомление о Спорной операции, переданное в Банк с нарушением требований к содержанию и форме, не признается юридически значимым и не принимается Банком к рассмотрению.

6.4. Принятие Банком уведомления о спорной операции к рассмотрению

В трехдневный срок с момента получения Банком уведомления о спорной операции Клиенту направляется извещение о принятии уведомления к рассмотрению. Извещение должно содержать следующую информацию: наименование Клиента, реквизиты Спорной операции, дату, время и место рассмотрения уведомления о Спорной операции.

Каждому уведомлению о Спорной операции Банком присваивается индивидуальный номер, который указывается в извещении о принятии уведомления к рассмотрению.

6.5. Формирование комиссии по рассмотрению уведомления о спорной ситуации

6.5.1. После принятия уведомления о Спорной ситуации и назначения дела к рассмотрению Банк формирует Комиссию в составе представителей Банка, Клиента, Экспертной организации, Аккредитованного удостоверяющего центра (при наличии ходатайства Клиента (п. 6.2.) (далее – Конфликтная комиссия).

6.5.2. Неявка заинтересованных лиц на рассмотрение уведомления о Спорной операции не препятствует его рассмотрению.

6.6. Обязанность по представлению доказательств

6.6.1. Банк и Клиент обязаны представить Конфликтной комиссии подлинники вещественных доказательств, письменные объяснения, иные документы. Под доказательствами понимаются любые сведения о фактах, на которых Конфликтная комиссия устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования и возражения сторон настоящего Соглашения, а также иные обстоятельства, имеющие значение для правильного рассмотрения дела. Доказательства должны быть переданы Конфликтной комиссии не позднее, чем за семь дней до даты рассмотрения уведомления о Спорной операции.

6.6.2. Клиент обязан предоставить Конфликтной комиссии по ее первому требованию компьютер (ЭВМ) со всем дополнительным оборудованием, включая Ключевой носитель, а также иные документы и материалы, имеющие отношение к Спорной операции.

6.6.3. Стороны установили, что непредставление компьютера (ЭВМ), с которых осуществлялась Спорная операция, иных документов и материалов, влечет презумпцию виновности непредоставившей стороны в несоблюдении требований Правил аккредитации и обслуживания клиента в сервисе «ФАКТУРА.RU», размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.tapb.ru>, норм и требований безопасности при использовании системы Интернет-Банк.

6.7. Решение комиссии по спорной операции

6.7.1. Протокол и материалы рассмотрения уведомления о Спорной операции ведутся Конфликтной комиссией в письменном виде.

Протокол должен содержать сведения:

- о дате, времени и месте рассмотрения уведомления о спорной операции;
- время начала и окончания рассмотрения уведомления о спорной операции;
- сведения о явке представителей Экспертной организации, Банка, Клиента, Аккредитованного удостоверяющего центра;
- краткое изложение существа обращения Клиента;
- краткое изложение ходатайств;
- иные вопросы, которые имеют значение для рассмотрения уведомления о спорной операции.

6.7.2. По результатам рассмотрения уведомления о спорной операции Конфликтная комиссия направляет заинтересованным лицам по их запросу копию экспертного заключения по Спорной операции.

Конфликтная комиссия должна ответить на следующие вопросы:

- является ли спорная операция действием Клиента, либо является результатом внедренного в систему Интернет-Банк компьютерного вируса или иной вредоносной программы на окончательном оборудовании Клиента либо Банка;
- проведены ли Клиентом обязательные процедуры при использовании системы Интернет-Банк;
- имеются ли признаки несанкционированного доступа к системе Интернет-Банк.

6.8. Обязательность решения комиссии

Для сторон настоящего Соглашения решения Конфликтной комиссии носят обязательный характер.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БАНКОВСКАЯ ТАЙНА

7.1. Обязанность по обеспечению конфиденциальности

Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность при исполнении настоящего Соглашения.

Конфиденциальность обеспечивается Банком посредством введения ЭЦП при обработке любых электронных документов.

Любая информация, связанная с системой Интернет-Банк либо с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, может быть предоставлена исключительно исполнительному органу юридического лица, имеющему право действовать без доверенности, либо индивидуальному предпринимателю (если Клиентом является индивидуальный предприниматель). Полномочия исполнительного органа удостоверяются выпиской из единого государственного реестра юридических лиц и иными документами. Такая выписка должна быть получена не менее чем за два дня до обращения в Банк.

7.2. Разглашение банковской тайны при отсутствии вины Банка

Клиент уведомлен, что использование системы Интернет-Банк влечет не только удобство для Клиента, но и высокий уровень рисков. В связи с изложенным Клиент уведомлен о возможности разглашения банковской тайны не по вине Банка, а в результате действий неуполномоченных третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Срок действия Соглашения

Настоящее Соглашение считается заключенным с момента его подписания сторонами и действует по «31» декабря текущего года (включительно). В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении настоящего Соглашения в письменном виде за 10 (Десять) календарных дней до истечения срока его действия, то Соглашение считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях. В последующем пролонгация возможна неограниченное число раз.

8.2. Право сторон на односторонний отказ

Банк имеет право в любое время расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящее Соглашение, предупредив об этом Клиента письменно за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Клиент имеет право при отсутствии задолженности перед Банком расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Банк письменно за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы.

9.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные настоящим Соглашением, то эти сроки соразмерно отодвигаются на время действия соответствующего форс-мажорного обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создались условия, при которых исполнение ее обязательств стало невозможным, обязана не позднее 1 (Одного) дня направить другой Стороне уведомление посредством системы Интернет-Банк и/или в письменной форме о наступлении таких условий и о предполагаемых сроках прекращения форс-мажорных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентными органами Российской Федерации. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из перечисленных выше обстоятельств как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Устанавливается претензионный порядок урегулирования споров.

10.2. Форма и содержание претензии

Претензия составляется в письменной форме должна содержать:

- изложение существа требований;
- указание суммы претензии и расчет такой суммы (если претензия подлежит денежной оценке);
- изложение обстоятельств, на которых основываются требования, и доказательства, их подтверждающие, со ссылкой на нормы законодательства и/или внутренние нормативные документы;
- иные документы, имеющие значение, по мнению заявителя претензии;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств, а также иные сведения, необходимые для урегулирования разногласий по претензии.

10.3. Способ передачи претензии

КЛИЕНТ: _____

БАНК: _____

Претензия и все прилагаемые к ней документы направляются нарочным либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.

10.4. Обязанность по представлению ответа на претензию

Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана в срок не позднее 30 (Тридцати) дней со дня получения рассмотреть ее, а также предоставить возможность получить информацию о результатах ее рассмотрения, в том числе в письменной форме по требованию Клиента. Непредставление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением установленного настоящим Соглашением претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.

10.5. Возникновение права на судебную защиту при исчерпании возможностей претензионного порядка

Любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим Соглашением либо его нарушением, прекращением или недействительностью разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров или претензий все споры, разногласия и требования, которые возникли или могут возникнуть между сторонами на основании настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Межрегиональном коммерческом третейском суде, находящимся по адресу: г. Казань, ул. Вишневского, д. 26, оф. 29, образованном при Некоммерческом партнерстве по разрешению конфликтов «Арбитр», ОГРН 1121600001302, ИНН 1655225952, в соответствии с его Регламентом, действующим на момент обращения в третейский суд.

Решение Межрегионального коммерческого третейского суда в соответствии со ст. 40 ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации» от 24.07.2002 г. № 102-ФЗ является окончательным и не подлежит обжалованию.

10.6. Информирование о рисках

Условия, технические нормы и правила, ограничения способов и мест, случаи повышенного риска использования системы Интернет-Банк, а также рекомендации по минимизации рисков содержатся в Правилах аккредитации и обслуживания клиента в сервисе «FAKTURA.RU», размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.tapb.ru>.

10.7. Презумпция ознакомления Клиента с условиями использования системы

До заключения настоящего Соглашения Клиент информирован Банком и Аккредитованным удостоверяющим центром об условиях использования системы Интернет-Банк, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования системы Интернет-Банк. Подписывая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает получение такой информации.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТ

Наименование
ИНН:
ОГРН:
Место нахождения:
Банковские реквизиты:
Для корреспонденции:

м.п.

БАНК

ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК",
420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул.
Зинина, д. 4.
ОГРН 1021600002500,
ИНН 1627000724, КПП 165501001
К/сч 30101810000000000708 в Отделении -
НБ Республика Татарстан, БИК 049205708
Телефон (843) 519-32-00,
Факс (843) 519-33-33

Председатель Правления

м.п. / Хайдаров А.Ф.